

# NOTI-USUARIOS



## SALUDO

Apreciados usuarios, es de gran complacencia dirigirme a ustedes, en primer lugar, para agradecer profundamente su preferencia con nuestra Institución, lo que nos motiva a estar en continuo mejoramiento y así ofrecer nuestros servicios con calidad, para satisfacción de ustedes, lo que se convierte en nuestro mayor compromiso.

Así mismo, me complace presentar a "NOTIUSUARIOS" como un nuevo mecanismo de divulgación, que ha sido elaborado exclusivamente para ustedes y que nace de la importancia que representan nuestros usuarios para esta Institución, como reconocimiento a su confianza, lo que sin duda nos posiciona en un lugar muy importante en la región surcolombiana.

Es importante indicar que el boletín NOTIUSUARIOS se publicará 4 veces al año, en ediciones trimestrales, lo que le permitirá estar más informado sobre temas de su interés acontecidos en nuestro Hospital.

Muchas gracias.

JESUS ANTONIO CASTRO VARGAS  
Gerente



📍 Calle 9 No. 15-25  
📞 PBX: 871 5907  
FAX: 871 4415 - 871 4440  
Call center: 8671425  
Línea Gratuita: 018000957878  
🌐 [hospitaluniversitario@huhmp.gov.co](http://hospitaluniversitario@huhmp.gov.co)  
📍 ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.  
@HUUNeja  
[www.huhmp.gov.co](http://www.huhmp.gov.co)  
Neiva - Huila - Colombia

### Grupo Editorial

Jesús Antonio Castro Vargas  
Gerente

Marilyn Quesada Losada  
Jefe Oficina Asesora de Planeación,  
Calidad y Desarrollo Institucional

Francy Elena Rojas Rodríguez  
Profesional Universitario Oficina de  
Atención al Usuario

María del Pilar Esquivel Sánchez  
Profesional Universitario Oficina de  
Mercadeo y comunicaciones

Carmen Elena Tafur Perdomo  
Profesional Universitario Oficina de  
Mercadeo y comunicaciones

Diseño y Fotografía:  
Oficina de Mercadeo y  
Comunicaciones

Impresión: Hebegraficas 8712346

# Nuestros Derechos



## SER INFORMADO SOBRE:

1. Sus Derechos y Deberes.
2. Los procedimientos, servicios y trámites para ser atendido.
3. Los procedimientos y atención que recibirá, con sus respectivos riesgos y beneficios.
4. Los programas de promoción y prevención a los que tiene derecho.
5. Autocuidado.
6. Los cuidados en casa y trámites para continuar la atención.
7. Las normas y reglamentos del Hospital.
8. Los costos de la atención.

## RECIBIR ATENCIÓN CON CALIDAD, ENTENDIDA COMO:

9. Ser atendido sin ningún tipo de discriminación (raza, sexo o religión).
10. Atención de urgencias sin condicionamiento alguno.
11. La remisión oportuna a otras instituciones cuando lo requiera.
12. Garantizar la atención, protección y cuidado de las víctimas de maltrato.
13. El acceso sin restricción a la lactancia materna para los niños y niñas salvo, por restricción médica.
14. Una atención oportuna, segura, pertinente y eficaz.
15. Recibir tratamiento para aliviar o atenuar el dolor.
16. Una atención humanizada, respetando

- creencias y costumbres de los usuarios.
17. Contar en todo momento con la compañía de familiares, padres o cuidadores cuando las condiciones lo requieran.
18. Poder presentar reclamaciones y recibir una respuesta oportuna.
19. Tener la posibilidad de preguntar y ser escuchado.
20. Recibir un trato digno y humanizado luego de la muerte. (paciente y familia).

## PODER ELEGIR:

21. Recibir o no apoyo espiritual o moral.
22. Participar o no en procesos de investigación.
23. Aceptar o rechazar el tratamiento propuesto para su enfermedad, luego de recibir la debida asesoría.
24. El profesional de su preferencia, siempre y cuando esté disponible en el Hospital.
25. Una segunda opinión calificada, de acuerdo con las posibilidades del Hospital.
26. La donación de órganos previo consentimiento.
27. Ser parte de la Asociación de Usuarios.
28. Morir dignamente.

## A QUE SE PROTEJA:

29. Su historia clínica (Custodia y cuidado).
30. Su integridad física.
31. Sus pertenencias.



Corazón para Servir

**Señor Usuario:**  
el cumplimiento de los derechos y deberes hacen que su estancia hospitalaria, sea más agradable y satisfactoria.



**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
Hernando Moncaleano Perdomo

Señor Usuario tenemos el gusto de recordarle que el Hospital Una escatona de Neiva, dispone de la línea de Call Center para que, usted solicite sus citas y medidas especializadas.

**CALL CENTER**  
**8671425**

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

**Redes Sociales**

📍 🌟 🗨️ 📧 📱 📺 📺 📺 📺 📺

**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
Hernando Moncaleano Perdomo

📍 Carrera Institucional Hospital Universitario @huhmp.gov.co  
📺 Facebook: ESE Hospital Una escatona Hernando Moncaleano Perdomo.  
📺 Twitter: @HUUNeja  
[www.huhmp.gov.co](http://www.huhmp.gov.co)

Linea Gratuita:  
**018000957878**

## Señor(a) Usuario(a)

La ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo se permite informar sobre los mecanismos de escucha dispuestos para nuestros usuarios, en el momento de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, con ocasión de la prestación de servicios.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).
- Página WEB : [www.huhmp.gov.co](http://www.huhmp.gov.co) Link Peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
- Correo electrónico: [siaue@huhmp.gov.co](mailto:siaue@huhmp.gov.co)
- Teléfonos: 871 5907 ext 1113 y 1241
- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario Paraqueadero del Hospital.

Agradecemos reportar actos de corrupción, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra Institución.

**SU COLABORACION ES IMPORTANTE PARA GENERAR TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL**



## AVISO

**SEÑOR USUARIO NUESTRA INSTITUCION se complace en invitarlo a hacer parte de la ASOCIACION DE USUARIOS que se encuentra activa SU APORTE EN LA PARTICIPACION COMUNITARIA ES MUY IMPORTANTE.**

Informes:  
Oficina de Atención al Usuario.

## MISA EN EL HOSPITAL

Se informa a nuestros Usuarios, que en la Capilla de este Hospital, se celebra la Santa Misa, los días miércoles y viernes en el horario de 9:00 a.m. Están todos cordialmente invitados.

## HORARIO DE VISITAS

Con gusto informamos a nuestros Usuarios, los horarios para el ingreso de visitas:

**UCI ADULTOS - CRITICOS URGENCIAS:**  
DE 11 a.m a 12 m y de 5 p.m a 6 p.m.

**PISOS:** DE 11 a.m a 2 p.m y de 5 p.m a 7 p.m

**UNIDAD MENTAL:** DE 2 p.m a 4 p.m

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

