

AVISO IMPORTANTE

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha dispuestos para usted, a la hora de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones, con ocasión de la prestación de nuestros servicios.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).



- Página WEB:
www.hospitalneiva.gov.co
Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.



- Teléfonos: 8715907 ext 1113



- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario.



- Correo electrónico:
siau@huhmp.gov.co

LÍNEA: 018000957878

Agradecemos reportar actos de corrupción, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra institución.

SU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA GENERAR TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL

NOTI-USUARIOS



"Logra que este diciembre no sea un mes de agitación y consumismo, sino de sosiego interior, vida familiar y espiritualidad. Navidad es que algo hermoso renazca en tí y que Dios sea tu amado y tu amigo, tu fuente de luz y paz.

¡Feliz Navidad y Próspero Año 2019!

Les desea

La E.S.E. Hospital Universitario
Hernando Moncaleano Perdomo



INFORMACIÓN IMPORTANTE

La Oficina de Atención al Usuario de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se permite informar sobre el proceso de asignación de citas a los usuarios, para los servicios ambulatorios, neurofisiología y consultas especializadas.



CALL CENTER

8631672

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

HORARIO DE VISITAS

Con gusto informamos a nuestros Usuarios, los horarios para el ingreso de visitas.

UCI ADULTOS - CRITICOS URGENCIAS:

De 11:30 A 12:30 y de 4 p.m a 5 p.m.

PISOS: De 11 a.m a 2 p.m
y de 5 p.m a 7 p.m

UNIDAD MENTAL: De 2 p.m a 4 p.m

SERVICIO AMBULATORIO - ASIGNACIÓN CITAS VÍA TELEFÓNICA

SERVICIO	PROCEDIMIENTOS	PRESENCIAL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	HORARIO
GASTROENTEROLOGÍA	Esofagogastroduodenoscopia EVDA	Módulo continuo a la entrada de nutrición	8715907	1254	lunes a viernes de 8am a 11am y de 3pm a 5pm
	Dilatación biliar				
	Gastrostomías endoscópicas				
	Colonoscopia				
	CPRE.....entre otros				
NEUMOLOGÍA	Fibrobronoscopias				
	Espirometría curva de flujo pre y pos				
	Espirometría curva flujo volumen simple				
	Nasosinoscopia				
	Cepillado bronquial...entre otros				
CARDIOLOGÍA NO INVASIVA	Ecocardiograma adultos y pediátricos				
	Holter de arritmia 24 y 48 horas				
	Prueba de esfuerzo				
	Ecocardiograma prueba de esfuerzo				
	Ecocardiograma con prueba farmacología ...entre otros				

SERVICIO AMBULATORIO - ASIGNACIÓN CITAS VÍA TELEFÓNICA

SERVICIO	ESPECIALIDAD	TELÉFONO	HORARIO
CONSULTA ESPECIALIZADA	Cardiología, Cardiología Hemodinamista, Cardiología Pediátrica	8631672	lunes a viernes de 7am a 5pm jornada continua - sábados de 8am a 12pm
	Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Cirugía Maxilofacial		
	Medicina Interna, Neurocirugía, Oftalmología		
	Nefrología, Nefrología Pediátrica		
	Y otras especialidades y sub especialidades		

SERVICIO CONSULTA EXTERNA - ASIGNACIÓN CALLCENTER

SERVICIO	ESPECIALIDAD	PRESENCIAL	TELÉFONO	EXTENSIÓN	HORARIO
NEUROFISIOLOGÍA	Electromiografías	Módulo continuo al Banco de Sangre	8715907	1169 1115	lunes a jueves 7am a 6pm - viernes de 7 am a 5pm jornada continua - sábados de 7am a 1pm y dos domingos asignados de acuerdo con el cuadro de turnos de Neurofisiología.
	Potenciales evocados				
	Electroencefalogramas				
	Consulta Especializada Neuropediatria, Neurología y Fisiatria				
	Toxina botulínica....entre otros				

NOTI-USUARIOS

